

OFFRE - MISSION SERVICE CIVIQUE

Accompagner les usagers à l'accueil de la sous-préfecture de Romorantin

A pourvoir à partir du 15 novembre 2022

AFFECTATION

Sous-préfecture de Romorantin
3 Place du Château - 41205 Romorantin-Lanthenay Cedex

Le contrat de service civique, qu'est-ce que c'est ? Ouvert à tous les jeunes de 18 à 25 ans, jusqu'à 30 ans en situation de handicap, il offre un cadre d'engagement et de mixité sociale où les jeunes pourront vivre une expérience humaine unique. Pour être volontaire, seuls comptent la motivation et le savoir-être !

ACTIVITÉS PRINCIPALES

En tant que volontaire en mission de service civique, vous accompagnez les usagers au point d'accueil numérique de la sous-préfecture de Romorantin.

A ce titre, vos missions principales sont :

- la prise de rendez-vous et le suivi des demandes relatives aux démarches numériques ;
- l'accueil physique et téléphonique des usagers au point numérique ;
- la prise en charge des usagers dans leurs démarches numériques (carte grise, permis de conduire,...).

SPÉCIFICITÉS DU POSTE

L'accompagnement des usagers dans leurs démarches numériques nécessite de l'aisance dans les créations d'espaces personnels, dans la navigation des sites Internet. Le volontaire en service civique est au contact de personnes n'ayant pas ou très peu d'accès aux outils informatiques : cela nécessite une approche pédagogique et bienveillante.

ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Le volontaire est encadré par un tuteur référent tout au long du contrat. Il effectuera une journée de formation civique et citoyenne et le passage du PSC1.

COMPÉTENCES A ACQUÉRIR AU COURS DE LA MISSION

- connaissance de base des outils informatiques et numériques ;
- autonomie ;
- qualités relationnelles.

CANDIDATURES ET RENSEIGNEMENTS :
sp-romorantin@loir-et-cher.gouv.fr