

L'engagement de  
Transparence



**96,7% des appels  
17**  
sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
**en moins de 45 secondes**



**581 641 Interventions**  
Dont 376 696  
font suite à un  
**appel 17 POLICE**



**Police-secours intervient**  
dans un délai moyen  
de **12 minutes**  
après l'appel 17



75 % des usagers sont  
pris en compte  
**20 minutes après leur**  
arrivée au commissariat



**La pré-plainte en ligne;**  
l'assurance d'un rendez-vous  
dans les **10 jours dans plus**  
de **81% des cas**

**POLICE NATIONALE**  
**SÉCURITÉ PUBLIQUE**

Données nationales du dernier trimestre (juillet, août et septembre 2018)

